

Przygotuj ucznia

do prowadzenia firmy w Internecie

Case study



Euzebiusz Sałata prowadzi pensjonat w nadmorskim kurorcie „Szum fal i zapach sosen”. Ze względu na pandemię i zamknięcie granic w te wakacje napływało do niego wyjątkowo dużo rezerwacji. Euzebiusz nie był w stanie jednocześnie prowadzić pensjonatu oraz zajmować się administracją, dlatego zatrudnił do pomocy Malwinę Brzozę. Z powodu ogromu przygotowań Euzebiusz nie miał głowy do wtajemniczenia Malwiny w tajniki zapisywania rezerwacji. Stwierdził, że jak zdawała maturę z rozszerzonej matematyki, to na pewno da sobie radę. Wobec czego polecił jej zajęcie się przyjmowaniem wszystkich rezerwacji od klientów. Niestety Euzebiusz Sałata był tak szczęśliwy z powodu nadchodzącego owocnego sezonu wakacyjnego, że nie był w stanie dostrzec żadnych potencjalnych zagrożeń. Malwina pracowała zdalnie na swoim prywatnym laptopie. Odbierała telefony i maile od klientów, a następnie zapisywała wszystkie niezbędne do dokonania rezerwacji dane – imiona, nazwiska, wiek dzieci, numery telefonu, adresy e-mail, adresy zamieszkania, numery rejestracyjne pojazdu, numery dowodów osobistych, numery paszportów itd. Euzebiusz Sałata się nie mylił - Malwina wykonywała swoją pracę bardzo skrupulatnie zapisując wszystkie dane klientów w plikach. Niestety w drodze do pensjonatu „Szum fal i zapach sosen” zostawiła w pociągu swój laptop. Laptop Malwiny do dziś nie odnalazł się, a dane osobowe klientów Euzebiusza wyciekły do sieci.

Zadania:

1. Jakie błędy i niedopatrzzenia popełnił Euzebiusz?
2. W jaki sposób Euzebiusz mógł uniknąć takiej sytuacji? Jakie środki zapewniające bezpieczeństwo mógł wdrożyć?
3. Jakie działania mogą podjąć klienci Euzebiusza, których dane nie były zabezpieczone we właściwy sposób?
4. Zapoznaj się z kłopotami jakie miała SGGW. Czego dotyczyła sprawa i jakie konsekwencje zostały wyciągnięte względem uczelni?